

Comunicazione Aumentativa Alternativa

Cristina Caciolo
Fabio Quarin

U.O.C. Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza - IRCCS Ospedale Pediatrico Bambino Gesù

Associazione Italiana
Sindrome 'X-Fragile'



Giugno 2025



Bambino Gesù
OSPEDALE PEDIATRICO



La carta dei diritti della comunicazione

*Ogni persona indipendentemente dal grado di disabilità ha il **diritto fondamentale** di influenzare, mediante la **comunicazione**, le condizioni della propria esistenza. Oltre a questo diritto di base, altri e più specifici diritti devono essere garantiti in tutte le interazioni e gli interventi rivolti a persone con disabilità grave. In particolare:*

1. Il diritto di richiedere gli oggetti, le azioni, le situazioni e le persone desiderate, così come di esprimere preferenze e sentimenti.
2. Il diritto di disporre di scelte e alternative
3. Il diritto di rifiutare oggetti, situazioni, azioni non desiderate e di declinare tutte le offerte proposte.
4. Il diritto di chiedere e ottenere attenzione e scambi comunicativi con altre persone.
5. Il diritto di richiedere informazioni riguardo a oggetti, persone, situazioni o fatti di proprio interesse.
6. Il diritto di veder attivare tutti gli interventi o le terapie necessari a permettere di comunicare messaggi in qualsiasi modo e nella maniera più efficace possibile, per quanto la propria disabilità lo consenta.
7. Il diritto di veder riconosciuti comunque i propri atti comunicativi e di ottenere una risposta anche nel caso in cui l'interlocutore non sia in grado di soddisfare la richiesta.
8. Il diritto di avere accesso in qualsiasi momento ad ogni necessario ausilio di comunicazione aumentativa-alternativa, o altro, e il diritto di averli sempre in buone condizioni di funzionamento.
9. Il diritto di disporre di occasioni e contesti che prevedano ed incoraggino le persone con disabilità a partecipare come partner comunicativo a tutti gli effetti a scambi relazionali con altri individui, anche propri pari.
10. Il diritto di essere informato riguardo a persone, cose e fatti relativi al proprio ambiente di vita più prossimo.
11. Il diritto di vedersi rivolgere atti comunicativi che riconoscano e rispettino la propria dignità e, in particolare, di partecipare a conversazioni relative a persone portate al proprio cospetto.
12. Il diritto di ricevere messaggi significativi, comprensibili e appropriati dal punto di vista culturale e linguistico.

National Committee for the Communicative Needs of Person with Severe Disabilities, 1992

La CAA

Aumentativa

le modalità di comunicazione utilizzate non vogliono sostituire, ma accrescere la comunicazione naturale

Alternativa

usa modalità di comunicazione diverse dal linguaggio verbale

CAA è PARTECIPAZIONE

CAA è BISOGNI COMUNICATIVI

NON è la tecnica dei simboli

NON è solo scegliere

NON è lettura di libri

NON è Si e No

NON è il tablet



Se linguaggio verbale è assente...

- Isolamento sociale
- Aumento dei comportamenti problematici
- Interazione e partecipazione limitate
- Comunicatore passivo
- Giudicati come incapaci di comunicare e imparare



Pregiudizi

- L'intervento va messo in atto solo dopo aver provato tutto.
- È indicato per chi non parlerà.
- Inibisce il linguaggio orale.
- Va proposto a chi ha raggiunto un certo livello cognitivo.
- Serve solo in “uscita”
- Non è adatta se ci sono problemi di comportamento



Invece la CAA



- ✓ Sostiene lo sviluppo cognitivo
- ✓ Sostiene lo sviluppo linguistico
- ✓ Sostiene e sviluppa la comprensione
- ✓ Migliora i problemi di comportamento

Equipe



CAA

- Adattare ambiente comunicativo
- Seguire routine
- Suggerimenti visivi

- Efficaci partners comunicativi



Evidence based medicine

- ✓ *SCHLOSSER e RAGHAVENDRA, 2004*
- ✓ *BODINE e BEUKELMAN 1991*
- ✓ *DRAGER et al. 2010*
- ✓ *LIGHT e MCNAUGHTON 2011*
- ✓ *MILLAR 2016*
- ✓ *GANZ 2014*



Journal of Developmental and Physical Disabilities 2021

Augmentative and Alternative Communication for Children with Intellectual and Developmental Disability: A Mega-Review of the Literature

Becky Crowe, Wendy Machalicek, Qi Wei, Christine Drew, Jay Ganz

Language Speech and Hearing Services in Schools 2021

A Systematic Review of Research on Augmentative and Alternative Communication Interventions for Children Aged 6-10 in the Last Decade

Argia Langarika-Rocafort, Nahia Idoiaga Mondragon, Gorka Roman Etxebarrieta

Child and Adolescent Psychiatric Clinics of North America 2017

Intellectual Disability and Language Disorder

Natasha Marrus, M.D., Ph.D. and Lacey Hall, M.S.



The Impact of Augmentative and Alternative Communication Intervention on the Speech Production of Individuals With Developmental Disabilities: A Research Review

Diane C. Millar, Janice C. Light, and Ralf W. Schlosser

Journal of Speech, Language, and Hearing Research, November 2016, Vol. 49, 248-264.

doi:10.1044/1092-4388(2006/021)

History: Received March 3, 2004; Revised April 21, 2005; Accepted August 25, 2005



- Nessuno dei 27 casi ha mostrato una diminuzione della produzione verbale a seguito di un intervento AAC
- L'11% non ha mostrato alcun cambiamento
- L'89% ha mostrato un aumento della produzione verbale

Per la maggior parte, i risultati osservati sono stati modesti, ma questi dati possono sottovalutare l'effetto di un intervento di CAA sulla produzione verbale a causa dell'«effetto ceiling»

Diane C. Millar, Janice C. Light, and Ralf W. Schlosser

Journal of Speech, Language, and Hearing Research, November 2016, Vol. 49, 248-264.
doi:10.1044/1092-4388(2006/021)



MIGLIORA

- Linguaggio verbale
- Attenzione
- Partecipazione alle lezioni
- Espressione delle proprie abilità
- Comportamento

Porter, Jacono 2007



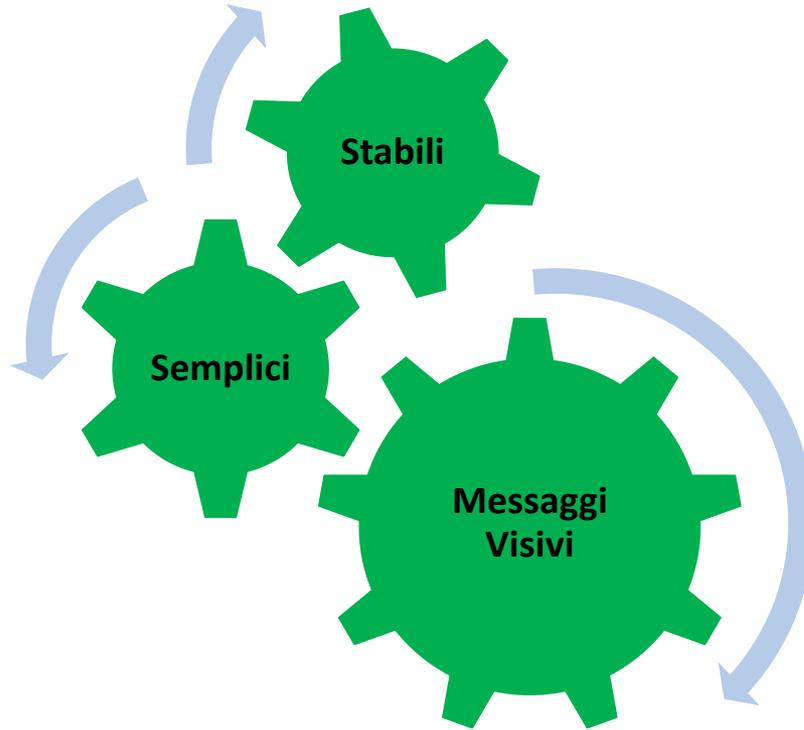
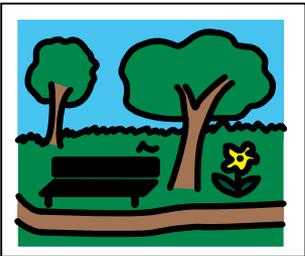
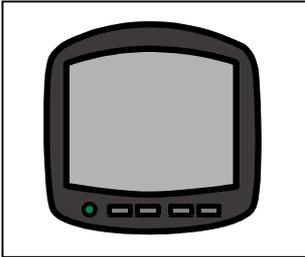
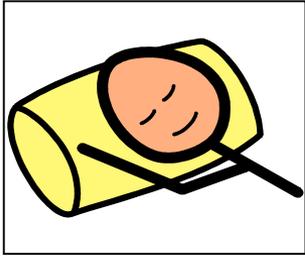
- Ha bisogno di contesti e messaggi semplici e ben codificabili

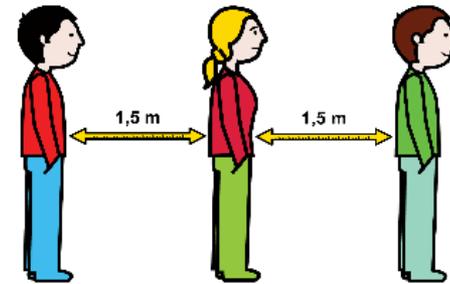
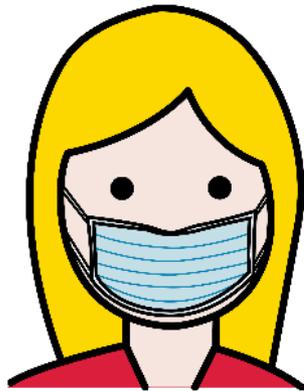
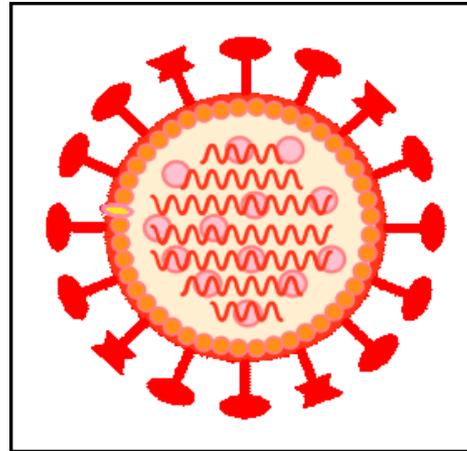
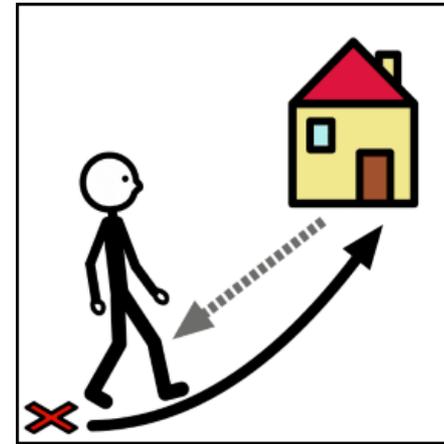
- Ha elaborazione atipica



**semplificazioni,
chiarezza,
permanenza dei
messaggi**









PECS

Picture Exchange Communication System (Bondy e Frost, 1992)

scambiare non indicare i simboli per richiedere



<https://pecs-spain.com/el-sistema-de-comunicacion-por-el-intercambio-de-imagenes-pecs/>





#MoreToSay

AssistiveWare



IMPORTANZA DELLA CAA NELLA GESTIONE DEI COMPORTAMENTI PROBLEMA

- ✓ Possono influenzare in modo importante il funzionamento dell'individuo.
- ✓ Sono l'espressione non funzionale di un disagio o un bisogno non soddisfatto, che non riesce ad essere comunicato in una modalità più funzionale.



Le mappe di contingenza utili per supportare la comprensione delle conseguenze dei propri comportamenti.

Insegnano al bambino ad adottare il comportamento più funzionale ed efficace rispetto a quello disadattivo.



IMPORTANT

NECESSARIA LA CONSULENZA/CONSULTO DI SPECIALISTI



I cambiamenti di situazione

Il passaggio da una situazione all'altra o gli avvenimenti importanti possono creare difficoltà (comportamenti problema)

Tradurre le attività che si faranno, anticipando gli eventi e spiegando cosa succederà dopo.

Facilitare la creazione di immagini mentali

Comportamento

Riduzione del comportamento problema



Comportamenti Problema

- Alterazioni percettive
- Alterazioni emotive
- Difficoltà di comprensione contestuale
- Mancanza di canali comunicativi
- Condotte disadattive a fini comunicativi



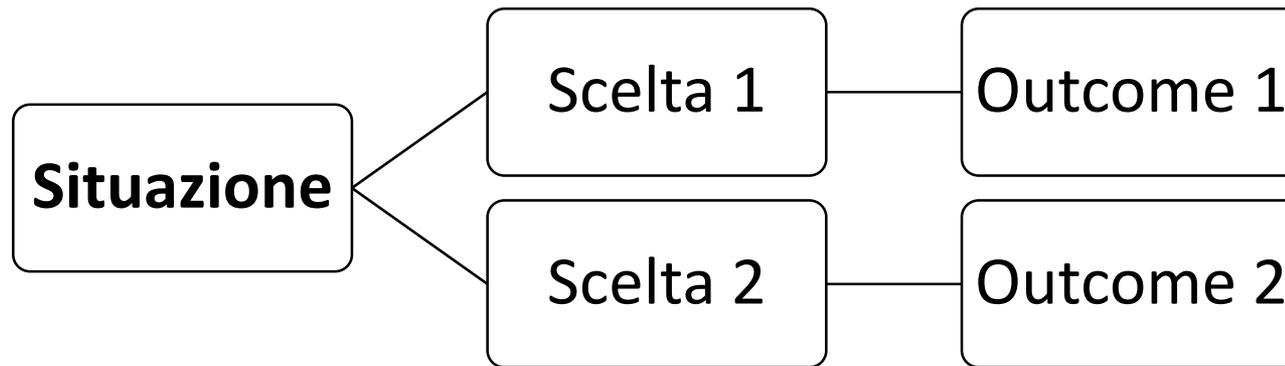
Comportamenti Problema

- Analisi antecedente
- Modificazione ambientale
- CAA : visualizzare le regole
Mappe di contingenza (Mirenda)
visualizzare le conseguenze e
comportamento alternativo
INPUT VISIVO DELLO STATO EMOTIVO
VISSUTO E DI QUELLO DESIDERATO
STORIE SOCIALI



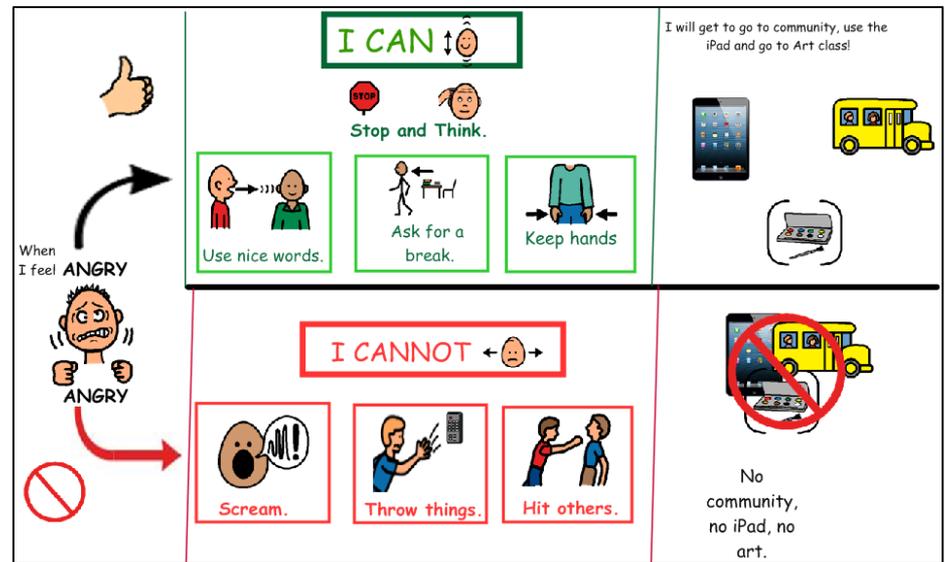
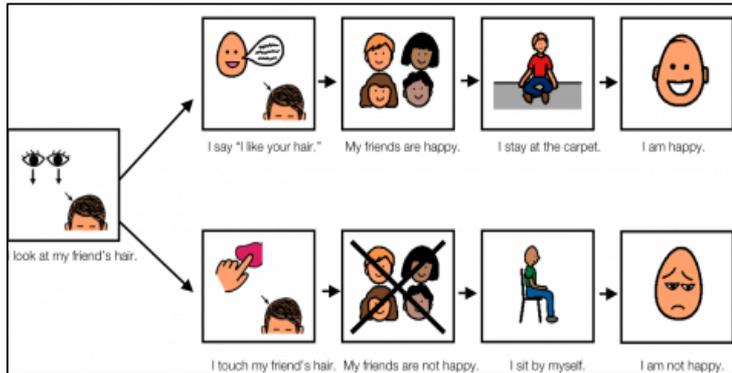


COME SI COSTRUISCE UNA MAPPA DI CONTINGENZA?

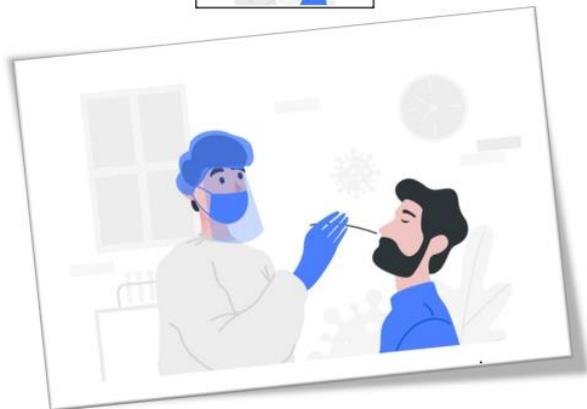




COME SI COSTRUISCE UNA MAPPA DI CONTINGENZA?



Faccio il tampone



Devo



fare il tampone



L'infermiere



mi chiede



di tirare giù



la mascherina



per vedere



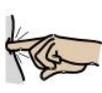
il naso



L'infermiere



infilta



piano



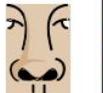
il tampone



nelle due

2

narici



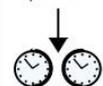
Il tampone



finisce

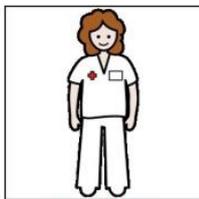


presto

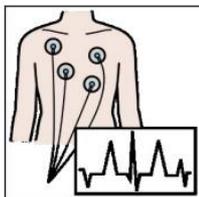


FARE LEGGERE TUTTI

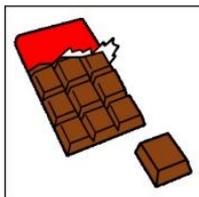




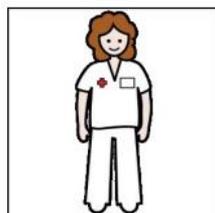
INFERMIERA



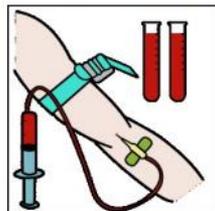
ECG



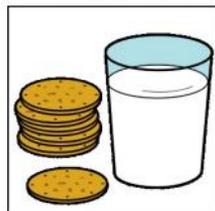
CIOCCOLATO



INFERMIERA



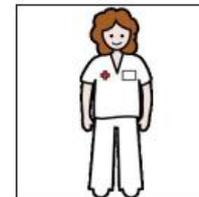
PRELIEVO



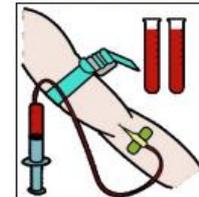
MERENDA



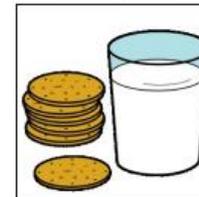
SUCCO



INFERMIERA



PRELIEVO

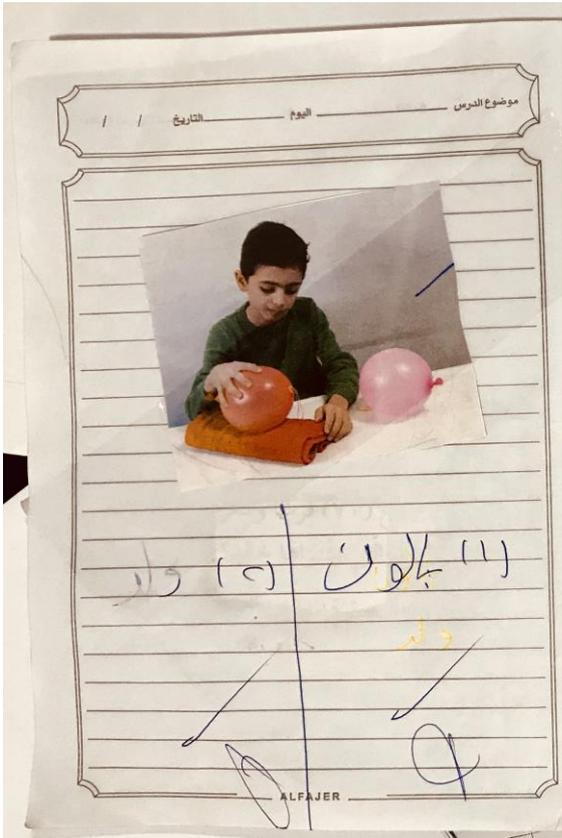


MERENDA



SUCCO





La comunicazione tramite CAA

Riduce la frustrazione

Attenua le difficoltà comportamentali

Migliora l'interazione sociale

Aumenta frequentemente la produzione del linguaggio o il tentativo di dire parole



La comunicazione tramite CAA

Incoraggia la partecipazione

Migliora le relazioni con i compagni

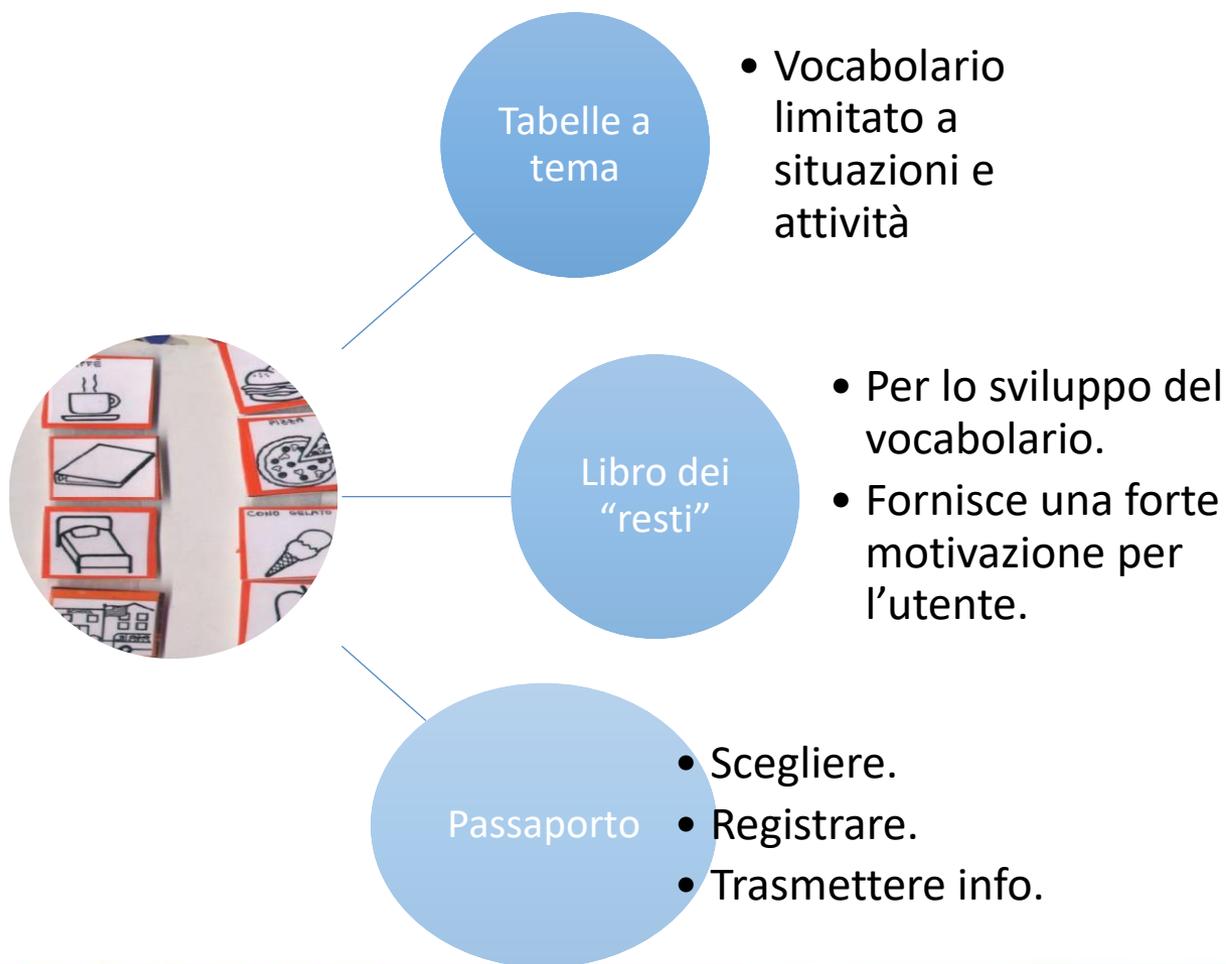
Migliora le competenze linguistiche

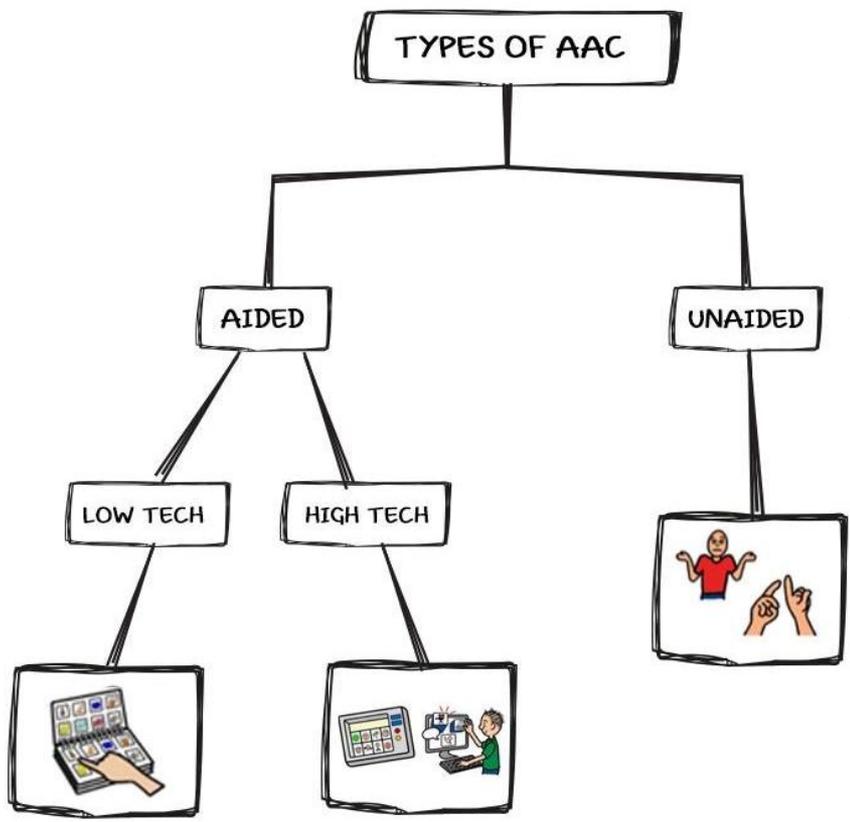


Tabella di comunicazione

- Individuale e personale
- Permette aumento del vocabolario
- Maneggevole
- Piacevole attraente
- Ha istruzioni e introduzione

Tabella di comunicazione





Comunicazione non assistita (es. gesti naturali o LIS)

Esempi per favorire lo sviluppo della comunicazione

- Organizzare la giornata scolastica in una successione fissa (attività)
- Scomporre le attività in attività più piccole
- Organizzare il materiale



Rispettare le sequenze induce tranquillità e favorisce le possibilità comunicative.



I simboli sono essenziali ma non
sono l'essenza del progetto di CAA

Da dove partiamo?

- Fondamentale capire cosa stimola il bambino, lo spinge a volerlo richiedere e lo gratifica una volta ottenuto
- I bisogni primari spesso sono anticipati e risultano non interessanti

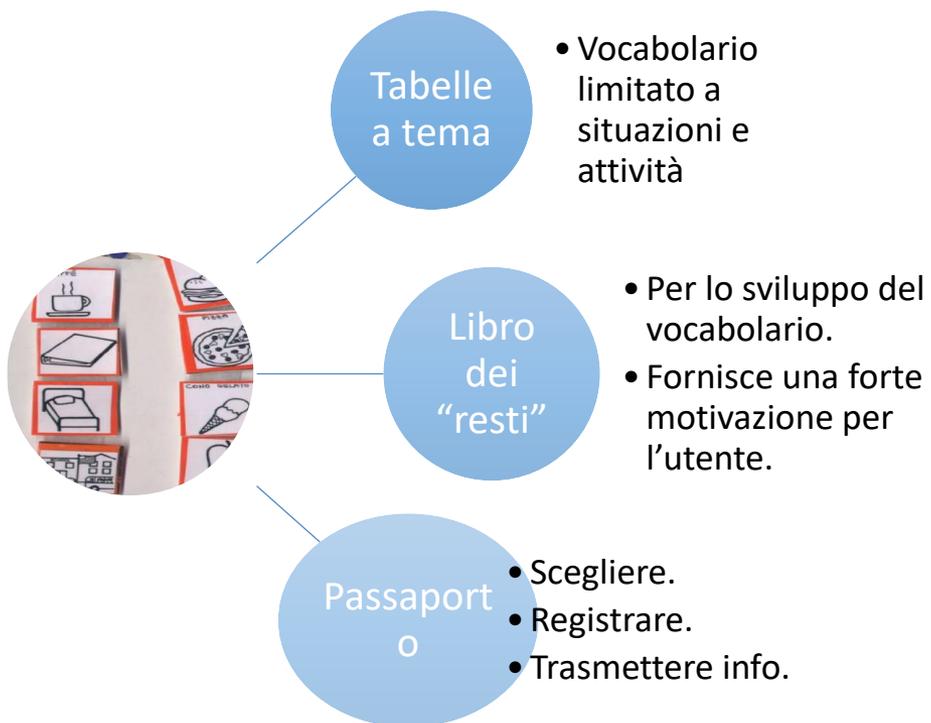


Offrire opportunità di scelta



- Creare le **condizioni** (avere motivo di scegliere)
- Offrire due alternative di cui **una meno interessante**
- Dare la possibilità di sperimentare gli **effetti** della propria scelta

Tabella di comunicazione



PASSAPORTO

- ✓ Presentazione tramite immagini
- ✓ Utile anche in caso di emergenza

<http://www.uhbristol.nhs.uk/media/3155111/brhc-hospital-passport-v1.0 - copy.pdf>

Bristol Royal Hospital For Children
University Hospitals Bristol NHS Foundation Trust

Hello, my name is

I like to be called

and I can respond to it. Please use my name when you speak to me.

Who are you?
I **hello** my name is...

Insert photo of your child here
See instructions on the main webpage or in our leaflet.

My Hospital Passport

PREFERABLE INFORMATION
Information about things you like, dislike and comfort issues

Things I like

Things I don't like

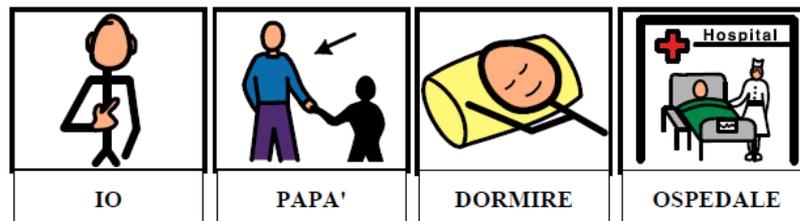
Things that make me feel safe and comfortable

Things that will make my time in hospital better

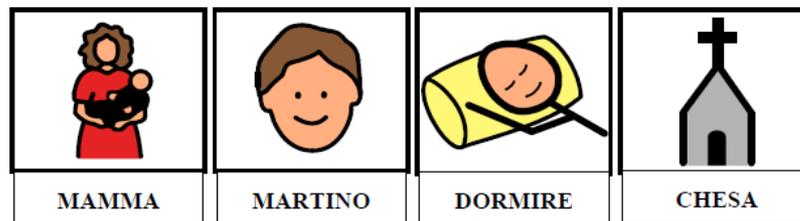
QUADERNO DEI RESTI

- ✓ Forte motivazione
- ✓ Altamente dinamico
- ✓ Si lasciano tracce d'esperienze sul quaderno (fotografie, frammenti concreti presi da attività)



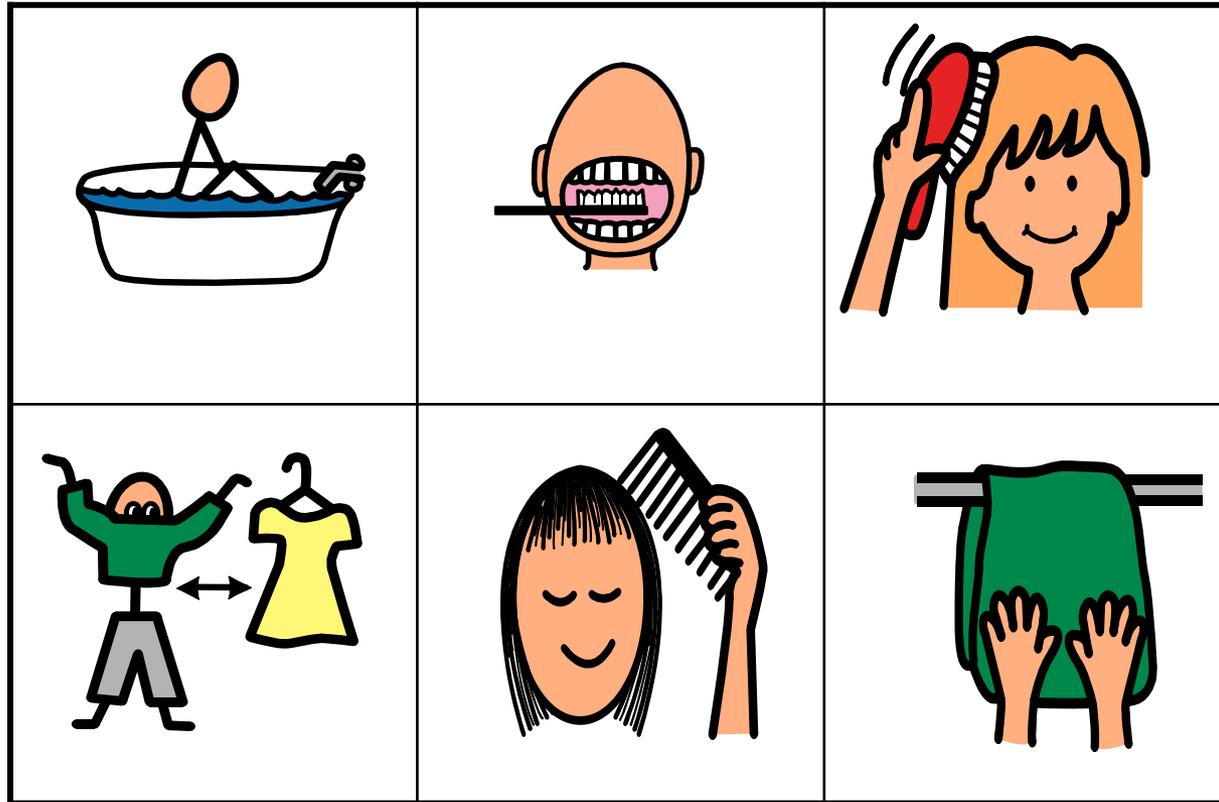


IO E PAPA' ABBIAMO DORMITO INSIEME IN OSPEDALE



MAMMA E MARTINO HANNO DORMITO INSIEME IN CHIESA
DALLA SUORE

TABELLE TEMATICHE



GIOCO DEL PARRUCCHIERE



FARE LO SHAMPOO



SHAMPOO



TAGLIARE I CAPELLI



CORTI



LUNGHI



ASCIUGARSI I CAPELLI



PHON



PETTINARE I CAPELLI



PETTINE



CODA



MOLLETTE



TABELLE E QUADERNI DI COMUNICAZIONE

food 	hamburger 	Pizza 	Burrito 	Spaghetti 
bread 	cheese 	French fries 	hot dog 	popcorn 
fruit 	banana 	ice cream 	cookie 	candy 
drink 	water 	juice 	soft drink 	coffee 



By Quadell - Own work, CC BY-SA 3.0,
<https://commons.wikimedia.org/w/index.php?curid=16175928>

Attenzione alla matrice di immagini/grandezza delle immagini!

<https://www.auxilia.it/it-it/prodotto/symbook-classe-1#>

https://static.erickson.it/prod/files/ItemVariant/itemvariant_sfogliolibro/123376_9788859019282_v293_i-classici-con-la-caa-peter-pan.pdf

TABELLE TEMATICHE PER SUPPORTARE LE AUTONOMIE

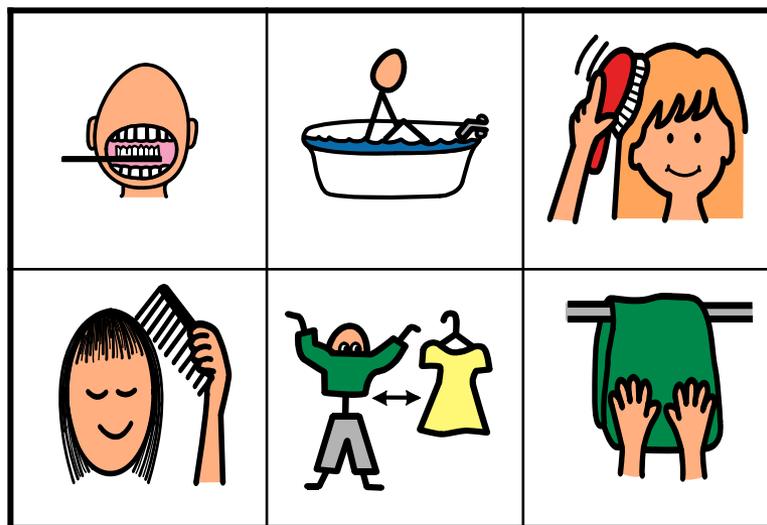
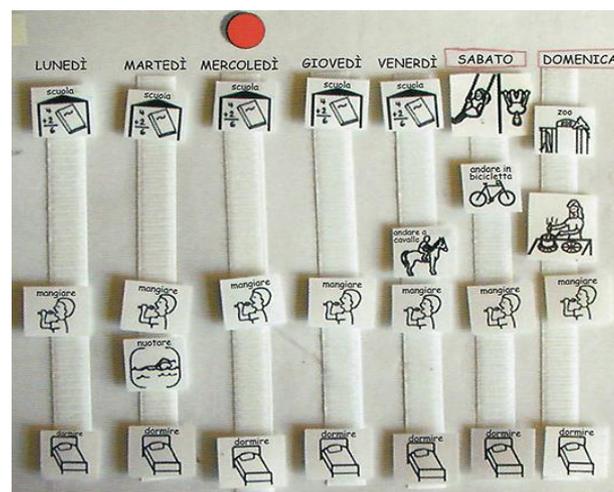
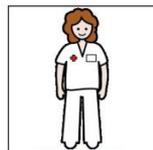
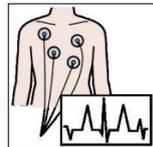


TABELLE PER ORIENTAMENTO SPAZIO-TEMPORALE

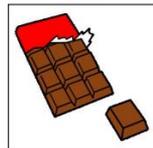




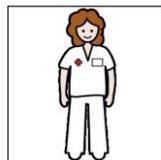
INFERMIERA



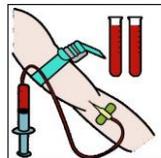
ECG



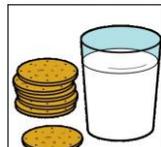
CIOCCOLATO



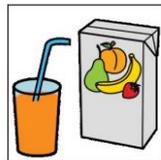
INFERMIERA



PRELIEVO



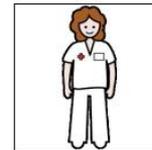
MERENDA



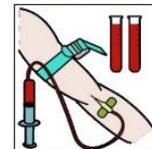
SUCCO



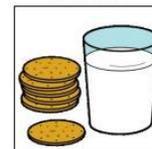
può av



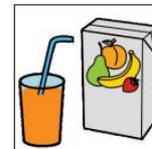
INFERMIERA



PRELIEVO



MERENDA

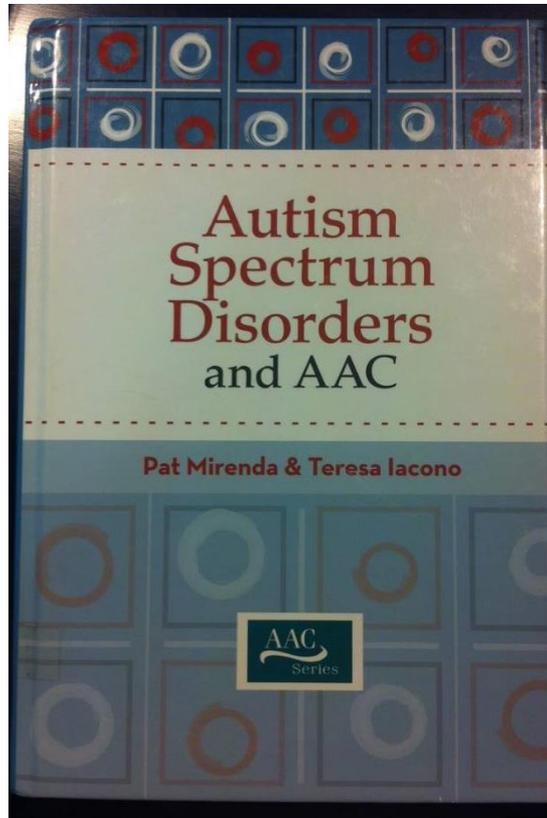


SUCCO

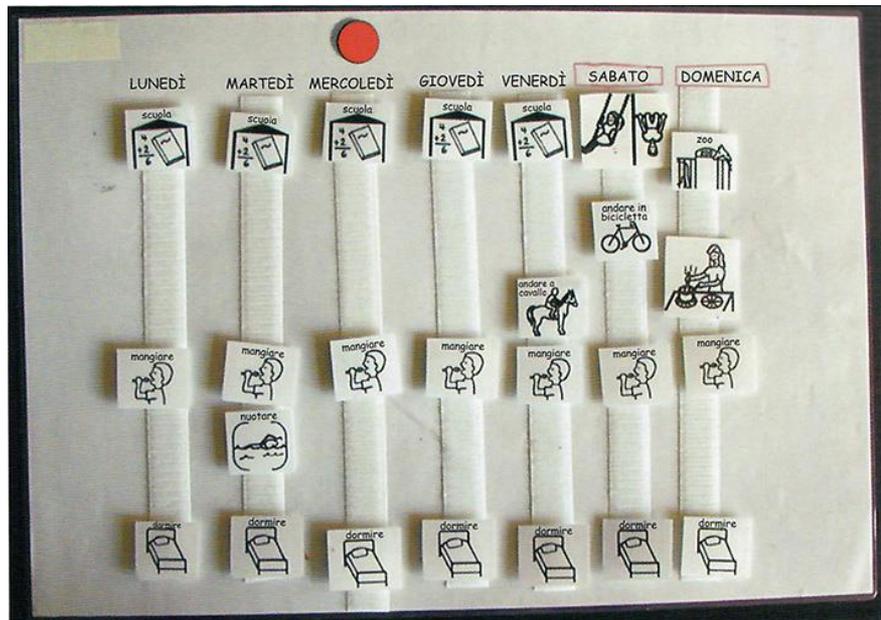
nien

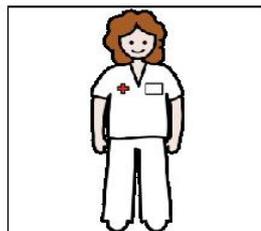


Manuale di Comunicazione Aumentativa e Alternativa
Interventi per bambini e adulti con complessi bisogni comunicativi
[David R. Beukelman](#), [Pat Mirenda](#)

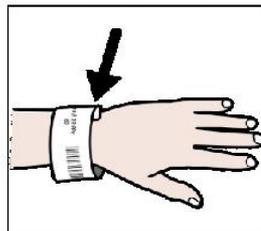








INFERMIERA



BRACCIALETTO



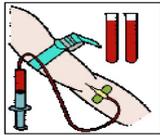
SALA D'ATTESA

FABIO QUARIN UOC NEUROPSICHIATRIA ONSE Pistoia; ARAGAC (<http://www.aragac.org>) Stampato da Pico Selector (<http://www.Pico-Selector.eu>)





INFERMIERA



PRELIEVO



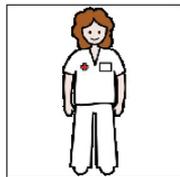
MERENDA



SUCCO

LOC NEUROPSICHIATRIA OSPG FABIO QUARIN Pittogrammi: ARASAAC (<http://www.arasaac.org>) Stampato da Picto-Selector (<http://www.Picto-Selector.eu>)





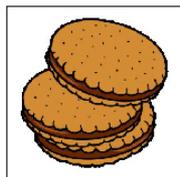
INFERMIERA



MEDICINA



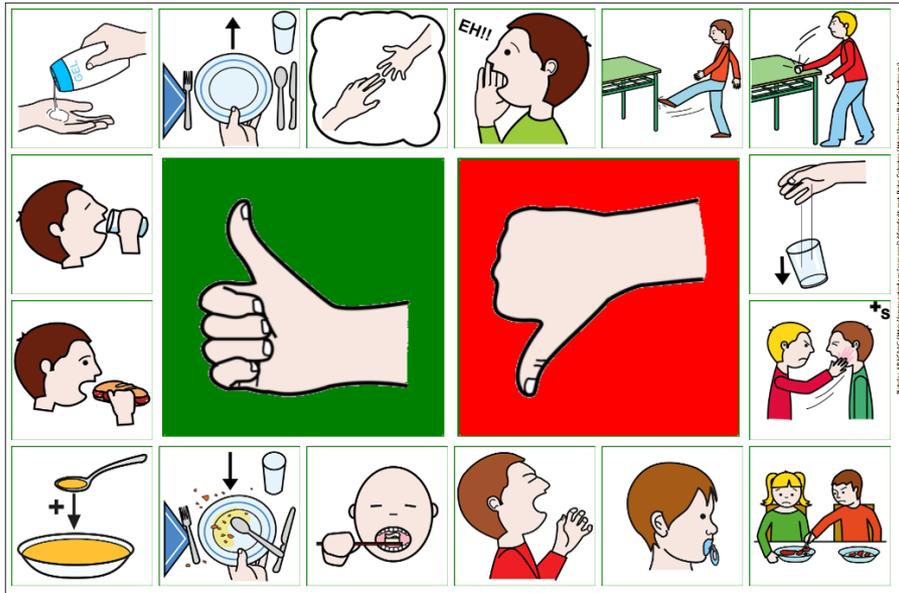
EEG



BISCOTTI

Foto: [ANSAC](http://www.ansac.org) (<http://www.ansac.org>) Stampato da Picto-Selector (<http://www.Picto-Selector.eu>)





PICTO-SELECTOR

Coronavirus - Simboli Widgit

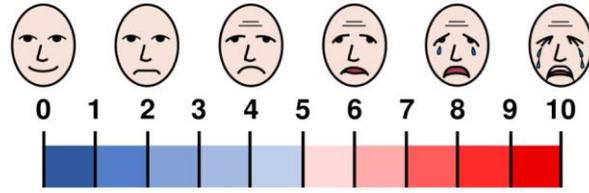


Widgit Symbols © Widgit Software 2002-2020



Tabella di comunicazione per terapia intensiva

gira la tabella



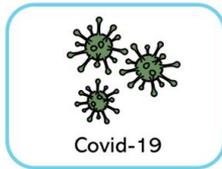
auxilia
www.auxilia.it

Widgit
Widgit Symbols ©
Widgit Software 2002 - 2020



Tabella di comunicazione per terapia intensiva

gira la tabella



 dove mi porti?	 cosa mi fate?	 dimmi come sto
 preoccupazione	 paura	 non ho paura
	 quando vado a casa?	 come stanno i miei?



scrivi i riferimenti

 familiare _____

 _____

 _____

A	B	C	D	E	F	G	H
I	J	K	L	M	N	O	P
Q	R	S	T	U	V	W	X
Y	Z	—					

Turn on water.



Add soap.



Scrub your hands.



Sing, "Happy Birthday"



Rinse your hands.



Get Paper Towel.



Shut off water with paper towel



Dry hands.



more



all done



help



yes



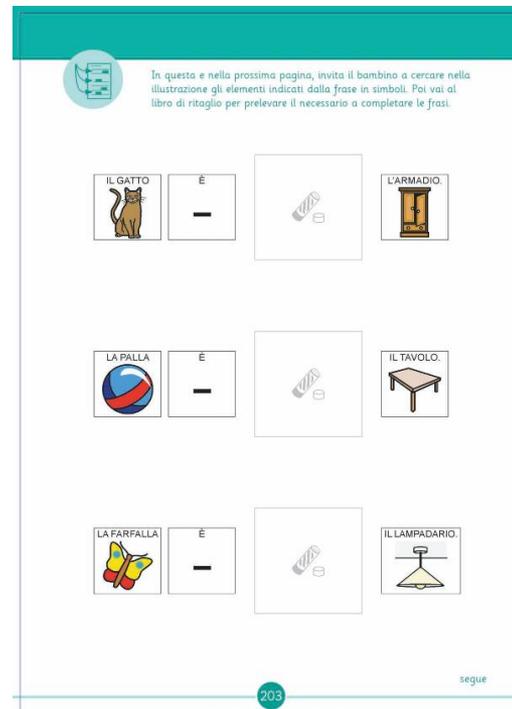
no



SYMBOOK è una collana scolastica con testo simbolizzato



<http://symwriter.auxilia.it/index.php/symbook/sfoglia-i-libri>



<http://symwriter.auxilia.it/index.php/symbook/sfoglia-i-libri>



Avvicinarsi in maniera semplice alla lettura e alla scrittura



Aiutati con il riassunto simbolico



Leggi le storie



Contenuti organizzati per sostenere bambini e bambine

Nella comprensione del testo Grazie all'uso dei simboli

Nell'orientamento visivo durante la lettura Grazie al carattere leggibile e al leggero sfondo



Rinforza la comprensione



COMUNICAZIONE AIDED: STRUMENTI HIGH-TECH

DISPOSITIVI NON DEDICATI

- ✓ PC
- ✓ Tablet
- ✓ Smartphone



Dove installare programmi
di CAA

Es. App gratuita Open
Source *LetMeTalk*



Gli interventi e il campo della C.A.A.

- sono complessi e articolati:
si rivolgono non solo al bambino, ma anche a **tutti coloro che interagiscono con lui**, perché dalla loro capacità di adattarsi dipende, in gran parte, il successo degli scambi comunicativi.
- sono un approccio da applicare a **tutti i momenti** e i **luoghi** della vita del soggetto e non solo nella stanza con il terapeuta; come per tutti noi, la comunicazione è necessaria ed indispensabile ogni qualvolta ne sorga la necessità.

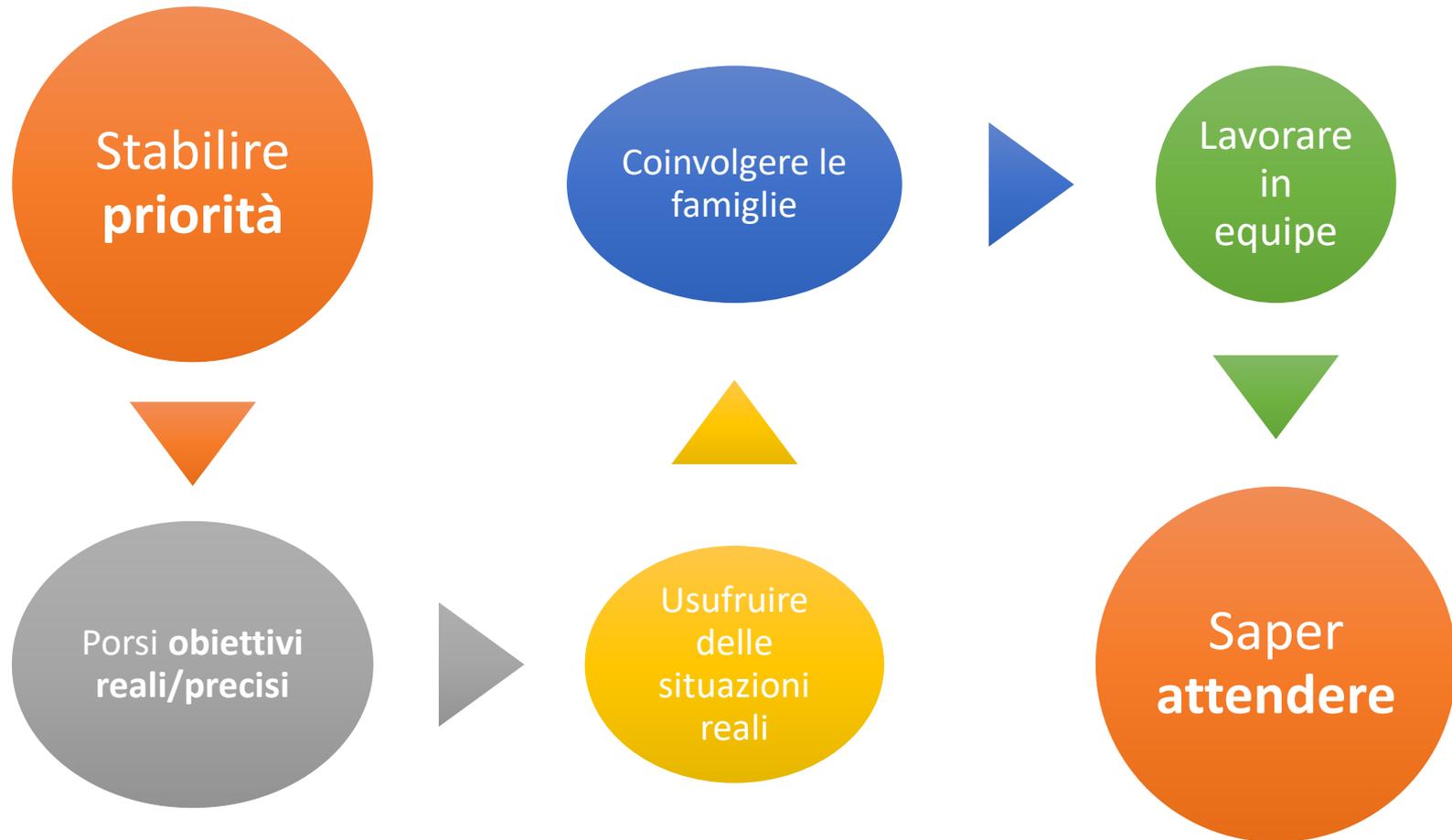
Gli interventi e il campo della C.A.A.

- Hanno l'obiettivo di studiare e fornire soluzioni che facilitino l'interazione fra la persona e il suo ambiente di vita, *permettendogli di comunicare con tutti.*

Intervento

- Partire da quello che c'è
- Mettere la persona in grado di comunicare
- Fissare degli obiettivi che rispondano ai bisogni/motivazioni della persona o di chi se ne prende cura
- Registrare le tappe per non “mollare”

Programma



Fondamentale



CAPIRE I BISOGNI

VALUTARE LE ABILITA'

CONOSCERE LA REALTA' PERSONALE E INTERESSI

AVERE UNA MOTIVAZIONE A FARE

FARE DIVENTA ESSENZIALE PER APPRENDERE

APPRENDERE E' CAMBIARE

Prenditi il tempo

Prenditi il tempo per guardarmi

Prenditi il tempo per ascoltarmi

Prenditi il tempo per conoscermi

Prenditi il tempo per occuparti di me

Prenditi il tempo per farmi domande

Prenditi il tempo per le mie risposte

Prenditi il tempo per comprendermi

Prenditi il tempo per essermi amico.

Kari Harrington (1980)

Scritta grazie all'apprendimento del sistema di comunicazione

Bliss

Le persone che non riescono a parlare rischiano



io ascolto e dimentico
io vedo e ricordo
io faccio e capisco

Antico proverbio cinese

TAKE HOME MESSAGES

- ✓ Ogni persona ha il diritto di comunicare
- ✓ Non esistono bambini non pronti a comunicare quanto più ausili non adatti alla comunicazione per quel bambino
- ✓ La CAA non ostacola il linguaggio e la comunicazione!
- ✓ Necessità di una presa in carico globale e a 360° per la buona riuscita dell'intervento





Grazie dell'attenzione