Simone Parrini

Impruneta (FI) | 333-9708979 | Simone.Parrini@hotmail.it

Profilo Professionale

Professionista IT con oltre vent'anni di esperienza nella gestione di servizi informatici e team di helpdesk per clienti di livello internazionale. Attualmente Service Manager & Team Leader presso Skynet Technology S.r.l., coordinando il servizio di assistenza tecnica per Salvatore Ferragamo S.p.A. Dal 2023 impegnato anche nel terzo settore come Presidente della Sezione Toscana e Consigliere Nazionale dell'Associazione Italiana Sindrome X Fragile, consolidando competenze in leadership, organizzazione e rappresentanza istituzionale.

Esperienze Lavorative

2017 – Oggi – Skynet Technology S.r.l.
Service Manager & Team Leader Helpdesk
Gestione del servizio di assistenza tecnica presso Salvatore Ferragamo S.p.A.

2014 – 2017 – FullSix S.p.A.
Team Leader Helpdesk
Supervisione del team di assistenza tecnica presso Salvatore Ferragamo S.p.A.

2013 – 2014 – Xenesys
Team Leader Helpdesk
Gestione team di assistenza tecnica presso Salvatore Ferragamo S.p.A.

2010 – 2012 – TDGroup
Team Leader Helpdesk
Gestione team di assistenza tecnica presso Salvatore Ferragamo S.p.A.

2006 – 2009 – Scc S.p.A.
Team Leader Helpdesk
Gestione team di assistenza tecnica presso Salvatore Ferragamo S.p.A.

2003 – 2006 – Scc S.p.A.
Team Leader Helpdesk
Supporto a clienti: Emilio Pucci, ITHolding, Malo S.p.A.

1998 – 2003 – Scc S.p.A.
Helpdesk On-Site
Supporto a clienti: Ciga Hotels, Novartis Nutrition, Gucci.

1997 – 1998 – Mugello Sistemi S.n.C.
Tecnico
Assistenza tecnica e vendita apparecchiature informatiche.

Esperienze Associative

2023 – Oggi – Associazione Italiana Sindrome X Fragile – Sezione Toscana
Presidente
Gestione attività associative a livello regionale, organizzazione eventi di sensibilizzazione e supporto alle famiglie.

2023 – Oggi – Associazione Italiana Sindrome X Fragile
Consigliere Nazionale
Ruolo di rappresentanza a livello nazionale, supporto alla definizione di strategie e coordinamento di progetti.

Formazione

1997 – Diploma di Perito delle Industrie Elettriche ed Elettroniche, I.P.S.I.A. Chino Chini – Borgo San Lorenzo (FI)

Competenze Tecniche e Professionali

- **Sistemi Operativi**: Ottima conoscenza di Windows 10/11 e pacchetto Office 365 (Teams, Outlook, SharePoint).
- **Infrastruttura IT**: Solida esperienza nella gestione di ambienti Windows Server (gestione utenti e gruppi di dominio, DHCP, DNS).
- **Cloud e Device Management**: Buona conoscenza di Microsoft Intune e Azure Active Directory; esperienza nella gestione centralizzata di dispositivi iOS e macOS tramite **Jamf**.
- **Applicativi**: Familiarità con AS400, SAP GUI, Business Objects XI e ModelForm.
- **Lingue**: Inglese buono (lettura, scrittura e conversazione).

Competenze Trasversali

- Leadership e coordinamento di team.
- Spiccata capacità di collaborazione e lavoro in gruppo.
- Flessibilità e adattabilità in contesti dinamici.

Informazioni aggiuntive

- Patente di guida categoria B.